



# odhen POS

## SUMÁRIO

1. REQUISITOS .....	3
2. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO ODHEN POS EM MÁQUINAS POS .....	3
2.1. COMO UTILIZAR CIELO LIO V2 .....	3
2.2. LIBERAÇÃO DO DISPOSITIVO CIELO LIO .....	4
2.3. BAIXANDO O APLICATIVO ODHENPOS: .....	5
2.4. PARAMETRIZAÇÃO DO MODELO IMPRESSORA .....	7
2.5. VÍNCULO DA IMPRESSORA POR LOJA .....	8
2.6. VÍNCULO DA IMPRESSORA POR CAIXA .....	10
3. APLICATIVO ODHEN POS EM MÁQUINA GERTEC700 .....	12
3.1. PROCEDIMENTO GERTEC GPOS700 .....	12
3.2. DOWNLOAD DO APLICATIVO .....	12
3.3. PARAMETRIZAÇÕES DA GERTEC GPOS700 .....	13
3.4. CONFIGURANDO DADOS PARA CONEXÃO TEF .....	17
3.5. PARAMETRIZAÇÃO DAS IMPRESSORAS .....	20
3.6. VINCULAR IMPRESSORA POR LOJA .....	21
3.7. VINCULAR IMPRESSORA POR CAIXA .....	23
4. PERGUNTAS FREQUENTES .....	24
4.1. ESTOU REALIZANDO A INSTALAÇÃO DO GPOS, O MESMO AO REALIZAR A VENDA NÃO IMPRIME O PEDIDO NA IMPRESSORA DE PRODUÇÃO .....	24

## 1. REQUISITOS

- ✓ Ter instalado o Apache com PHP versão 7.2
- ✓ Instalador Odhen com apache no PHP 5 e/ou 7.2:

<http://app.odhen.com/downloads/instalador.zip>

## 2. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO ODHEN POS EM MÁQUINAS POS

**\*\*\* CIELO LIO V2 \*\*\***



### 2.1. COMO UTILIZAR CIELO LIO V2

Para utilização da Cielo Lio V2 é preciso que seja feito um contato junto a Cielo para fechar contrato para utilização do dispositivo.

Este contato pode ser feito através de um dos meios abaixo:

<https://www.cielo.com.br/atendimento/>

4002-5472 (Capitais)

0800 570 8472 (Demais Localidades)

Ou solicitar diretamente no site a Cielo LIO V2:

<https://formularios2.cielo.com.br/form1b/cielo-lio-v2/passo-1>

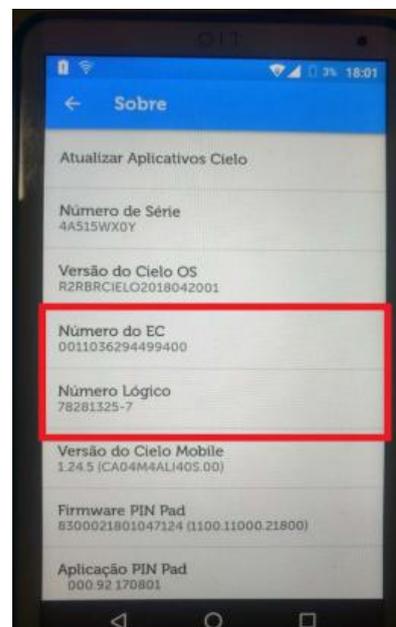
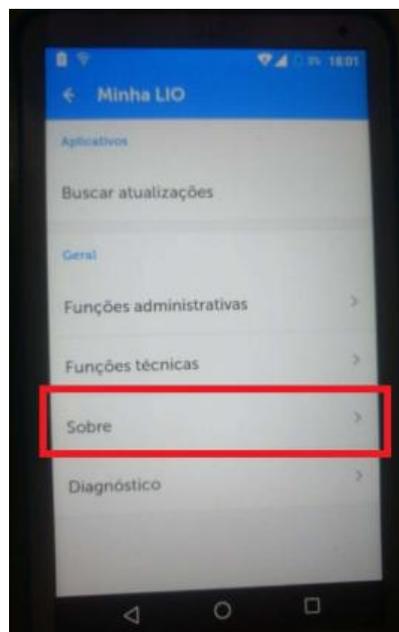
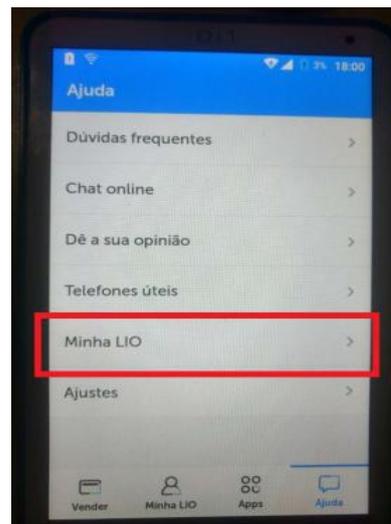
## 2.2. LIBERAÇÃO DO DISPOSITIVO CIELO LIO

Verificar o número do EC e o Número Lógico. Esses números devem ser enviados para a equipe do Suporte Odhen para que a mesma entre em contato com a Cielo e libere aquele dispositivo para download do APP.

Contato: [lucas.guimaraes@teknisa.com](mailto:lucas.guimaraes@teknisa.com)

Para isso, basta seguir os passos abaixo:

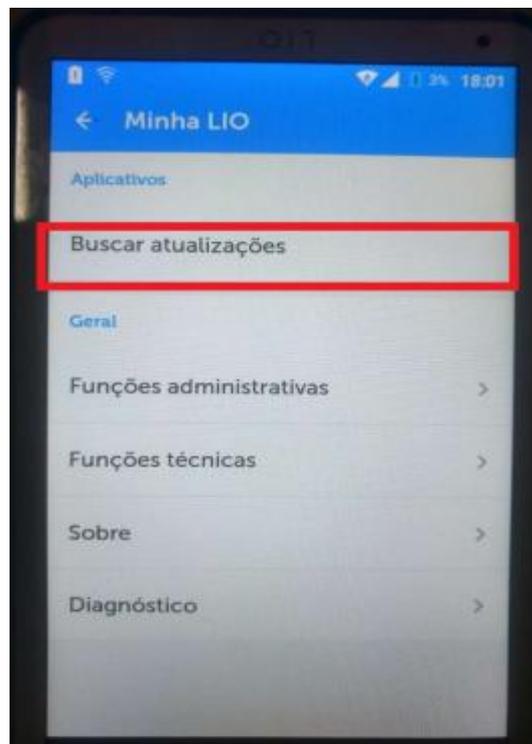
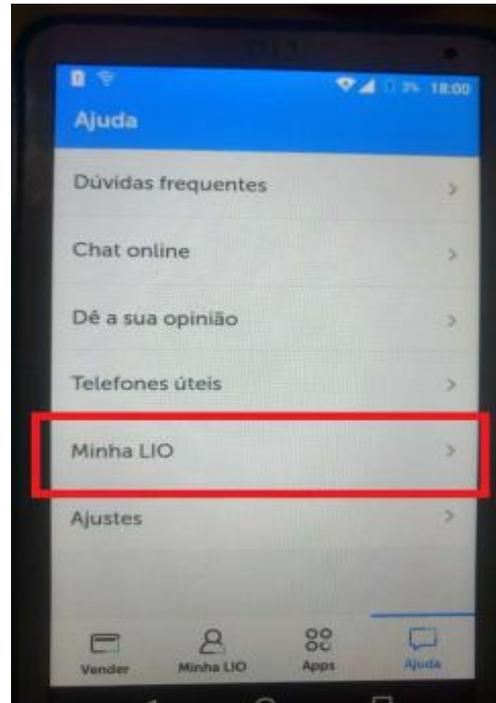
- Acessar o menu Ajuda > Minha LIO > Sobre:



### 2.3. BAIXANDO O APLICATIVO ODHENPOS:

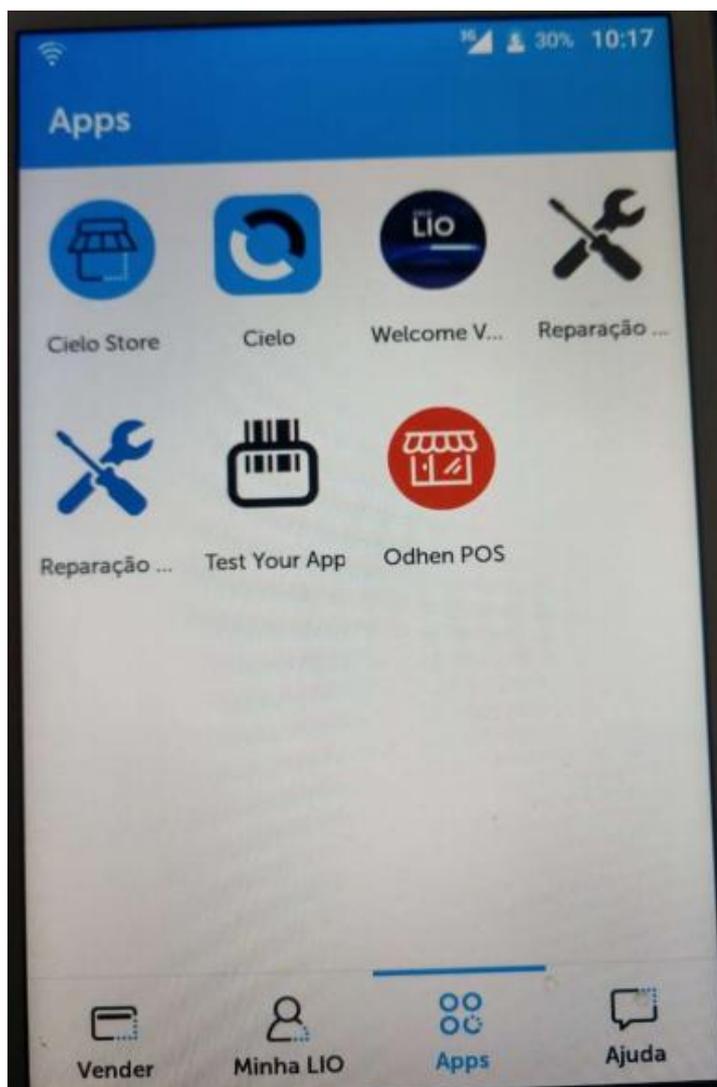
Caso a autorização da máquina para download do OdhenPOS seja realizada, o download deve acontecer automaticamente no dispositivo. Para forçar esse processo, basta seguir os passos abaixo.

- Ajuda > Minha LIO > Buscar Atualizações:



Após realizar a etapa anterior, vai aparecer uma notificação na Cielo Lio V2, informando que o download do APP está sendo realizado. Aguarde o download e posteriormente a instalação.

Logo em seguida, o Odhen POS vai ser instalado e disponível na aba Apps:

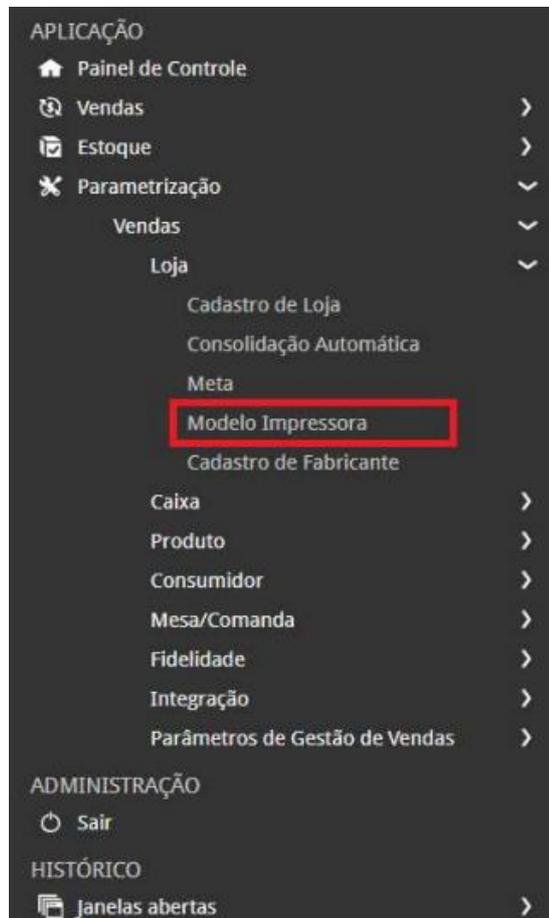


## 2.4. PARAMETRIZAÇÃO DO MODELO IMPRESSORA

### Cadastro de Impressora.

Retail Management > Menu > Parametrização > Vendas > Loja >

Modelo Impressora:



Clique em **Adicionar** e em seguida, selecione o **Modelo: '27' – Cielo Lio v2** no campo Modelo como mostrado abaixo, depois clique em **Salvar**:

**Modelo Impressora**

---

**Código**

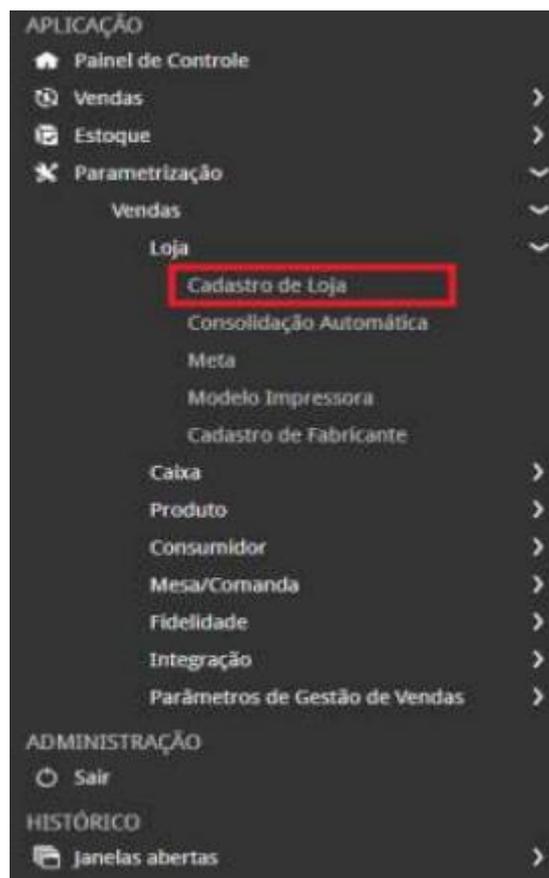
27

**Modelo** ⓘ

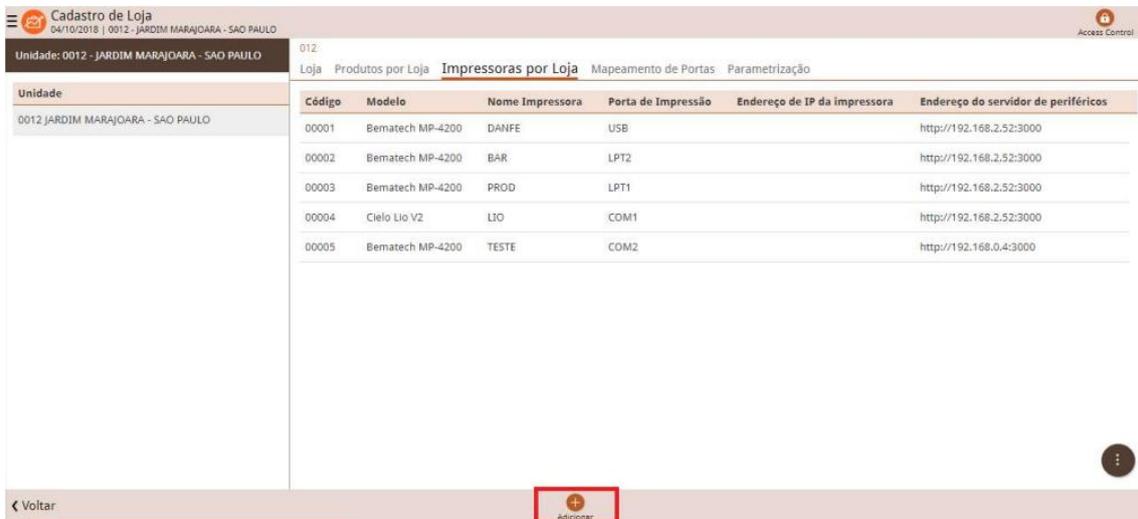
Pesquisar

## 2.5. VÍNCULO DA IMPRESSORA POR LOJA

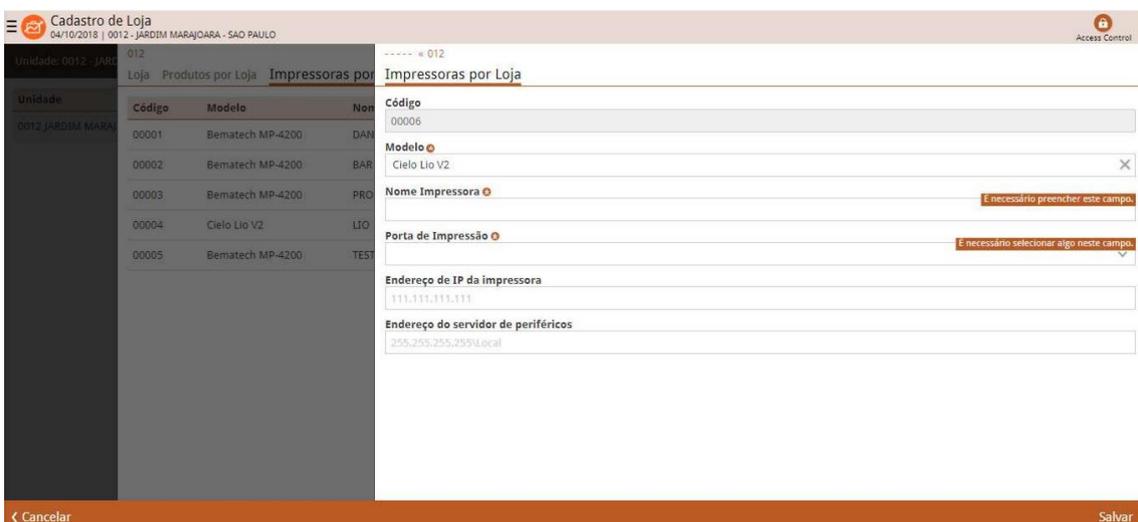
Retail Management > Menu > Parametrização > Vendas > Loja > Cadastro de Loja:



Selecione uma loja, em seguida clique na aba Impressoras por loja e adicione um novo registro:



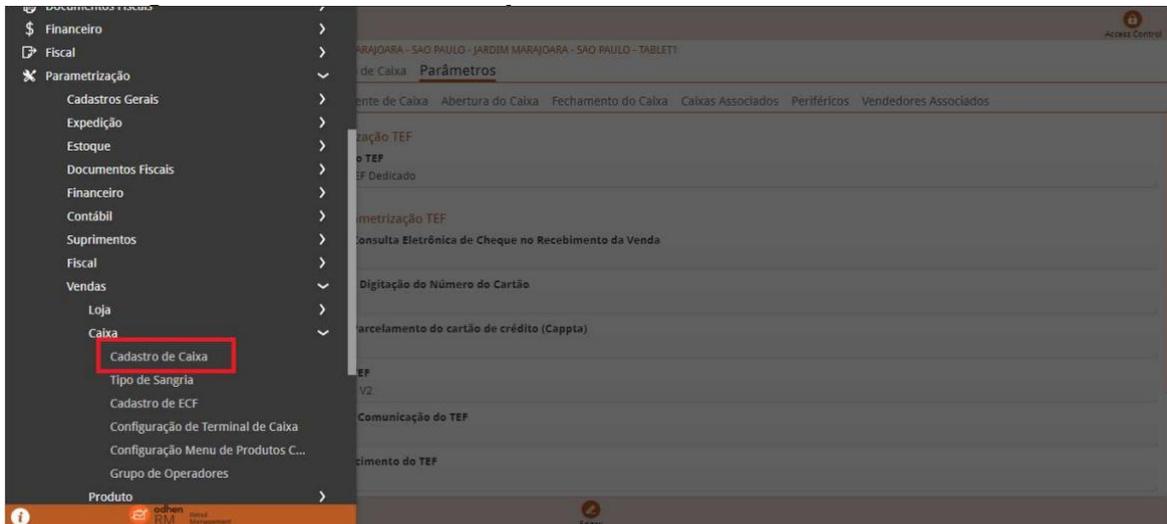
Depois adicione o novo registro selecionando o Modelo “Cielo Lio V2” também escolhendo um nome para a Impressora, a desejo do cliente no campo “Nome Impressora” e no campo “**Porta de Impressão**”, selecione a última opção “**USB**”, deixando os outros campos em branco e salvando:



## 2.6. VÍNCULO DA IMPRESSORA POR CAIXA

Para realizar vínculo da impressora por caixa vá em:

Retail Management > Menu > Parametrização > Vendas > Caixa > Cadastro de Caixa:



Selecione o Caixa previamente adicionado.

Entre na Aba **Parâmetros > Periféricos**.

Abra a Aba de “**Impressora Não Fiscal (NFCe/SAT)**”.

Clique na opção “**Editar**”.

Depois selecione o **código de impressora da Cielo Lio** já adicionada no “Cadastro de loja / Impressoras por loja” que irá preencher os demais campos automaticamente.



Depois entre na aba **TEF**.

Na opção **“Utilização TEF”** marcar a opção **“Utiliza TEF Dedicado”**. E então no **“Tipo do TEF”** escolher a opção **“Cielo Lio V2”** deixando as outras opções com o que foi preenchido automaticamente.

**Cadastro de Caixa**  
04/10/2018 | 0012 - JARDIM MARAJOARA - SAO PAULO

JARDIM MARAJOARA - SAO PAULO - JARDIM MARAJOARA - SAO PAULO - TABLET1  
Cadastro de Caixa **Parâmetros**

Código	Nome	Ativo	Tipo de
001	CX01MARAJOARA	Sim	Venda
002	TABLET1	Sim	Contro
003	TABLET2	Sim	Contro
004	TABLET3	Sim	Contro
005	TABLET4	Sim	Contro
006	TABLET5	Sim	Contro

**TEF** Frente de Caixa Abertura do Caixa Fechamento do Caixa Caixas Associados Periféricos Vendedores Associados

**Utilização TEF**  
Utiliza TEF Dedicado

**Parametrização TEF**  
Solicita Consulta Eletrônica de Cheque no Recebimento da Venda  
Não  
Bloqueia Digitação do Número do Cartão  
Não  
Solicita Parcelamento do cartão de crédito (Cappla)  
Não  
Tipo do TEF  
Cielo Lio V2  
Porta de Comunicação do TEF  
Estabelecimento do TEF

◀ Voltar Editar

### 3. APLICATIVO ODHEN POS EM MÁQUINA

\*\*\* GERTEC GPOS700 \*\*\*



#### GERTEC700

##### 3.1. PROCEDIMENTO GERTEC GPOS700

Entrar em contato com a adquirente (BIN/GETNET/CIELO/REDE) ou diretamente com a GERTEC e informar que gostaria de utilizar a solução Odhen POS na GPOS700.

##### 3.2. DOWNLOAD DO APLICATIVO

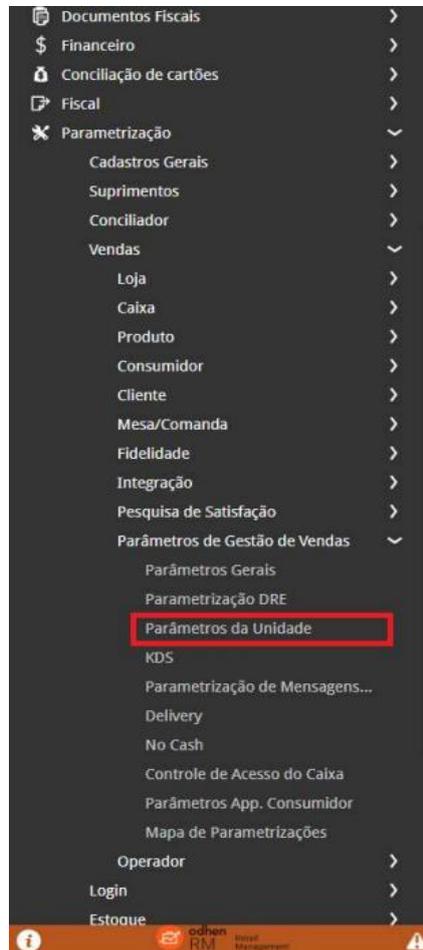
Baixar/installar o aplicativo Odhen POS na Gertec GPOS700, utilizando a Smart Store, que já vem instalada no aparelho.

### 3.3. PARAMETRIZAÇÕES DA GERTEC GPOS700

Para realizar as parametrizações da Gertec GPOS700 é preciso parametrizar se utiliza a conexão SSL e se caso positivo deverá informar qual o tipo de conexão será utilizado.

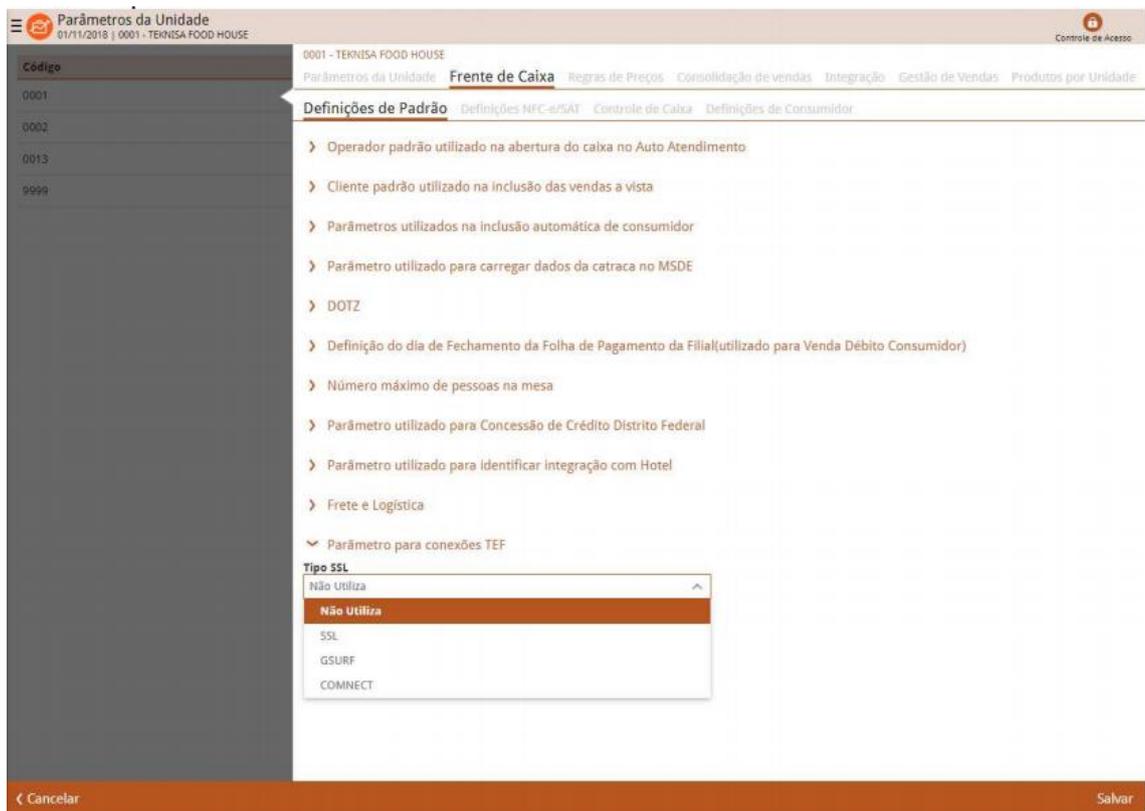
Retail

Vendas >  
de Vendas >  
Unidade:



Management >  
Parametrização >  
Parâmetros de Gestão  
Parâmetros da

Selecione a unidade desejada, em seguida clique na aba Frente de Caixa > Definições Padrão > Parâmetro para conexões TEF:



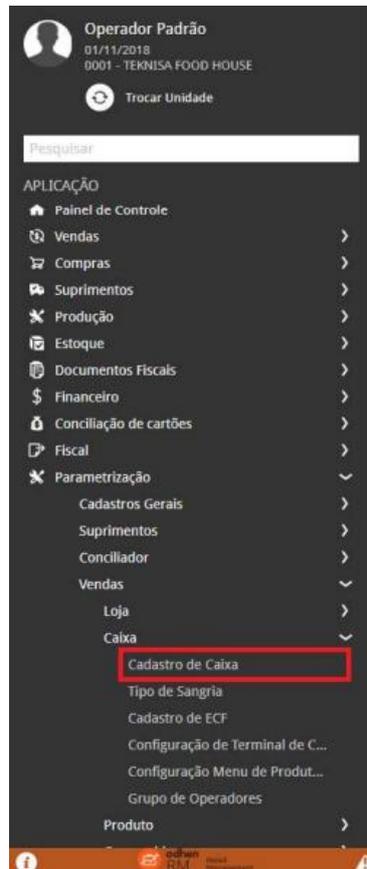
Utiliza conexão SSL. (IDUTLSSL)

1. Não utiliza SSL.
2. Utiliza SSL.
3. Utiliza SSL com GSURF.
4. Utiliza SSL com Connect.

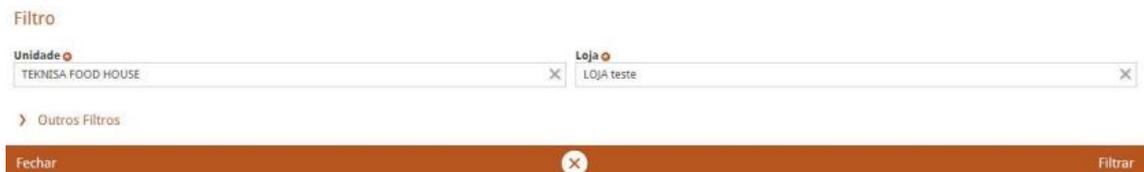
**\*\*O próximo passo é necessário apenas se o passo anterior utilize SSL 3-GSURF ou 4-Connect.**

Seguindo, deve-se parametrizar as informações referentes à conexão SSL. Para isso seguir o caminho abaixo:

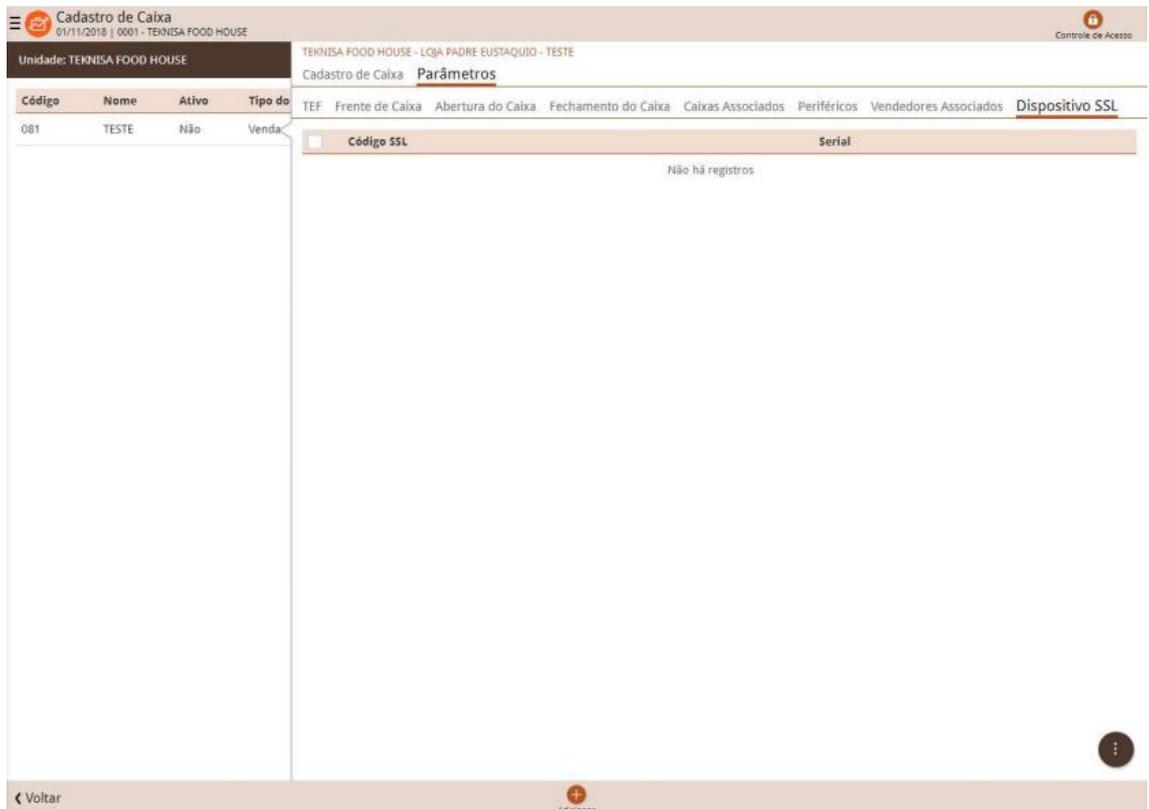
Retail Management > Parametrização > Vendas > Caixa > Cadastro de Caixa:



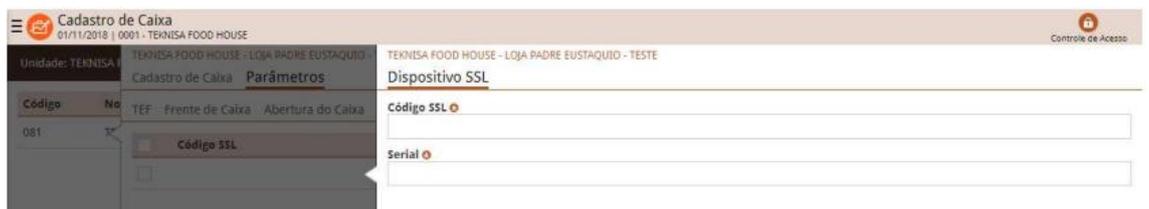
Filtre a unidade e em seguida clique em Filtrar:



Selecione o caixa, clique na aba Parâmetros e em seguida na aba Dispositivo SSL > Adicionar:



Informar os campos abaixo conforme informado pela operadora de comunicação e em seguida clicar em salvar:



Código SSL (IDCODSSL) – Código da operadora de comunicação (Solicitar para GSURF ou Connect).

Serial (IDSERIALDIST) – Código do Serial.

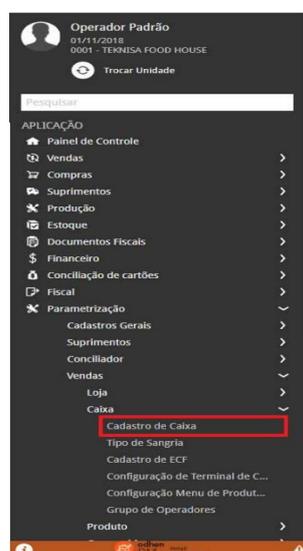
Para consultar o Serial, navegue pela Gertec GPOS700 e acesse  
Configurar > Sobre o telefone > Status > WP ID:



### 3.4. CONFIGURANDO DADOS PARA CONEXÃO TEF

Para configurar os dados de conexão para o TEF siga o caminho abaixo:

Retail Management > Parametrização > Vendas > Caixa > Cadastro de Caixa:



Na aba Parâmetros > TEF > Editar, informar a opção “Utiliza TEF Dedicado”:



Informe o Tipo do TEF “Sitef – mobile”:



Informar em seguida os campos destacados abaixo. Eles serão informados pelo servidor SITEF contratado (Software Express):

The screenshot shows the 'Cadastro de Caixa' interface. On the left, there is a table with columns: Código, Nome, Ativo, Tipo de. One entry is visible: 001, TESTE, Não, Vendedor. The main area is titled 'Parâmetros' and contains several sections:

- Utilização TEF:** 'Utilização TEF' dropdown set to 'Utiliza TEF Dedicado'.
- Parametrização TEF:**
  - 'Solicita Consulta Eletrônica de Cheque no Recebimento da Venda': Não
  - 'Bloqueia Digitação do Número do Cartão': Não
  - 'Solicita Parcelamento do cartão de crédito (Cappta)': Não
  - 'Tipo do TEF': Sitef - mobile
  - 'Porta de Comunicação do TEF':
  - 'Estabelecimento do TEF':
- Estabelecimento do TEF:**
  - 'Código da Loja TEF': 12345678
  - 'Código do Terminal TEF': 123ABCDE
  - 'Endereço IP do TEF': 192.168.1.1

At the bottom, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons.

Código da Loja TEF. (CDLOJATEF)

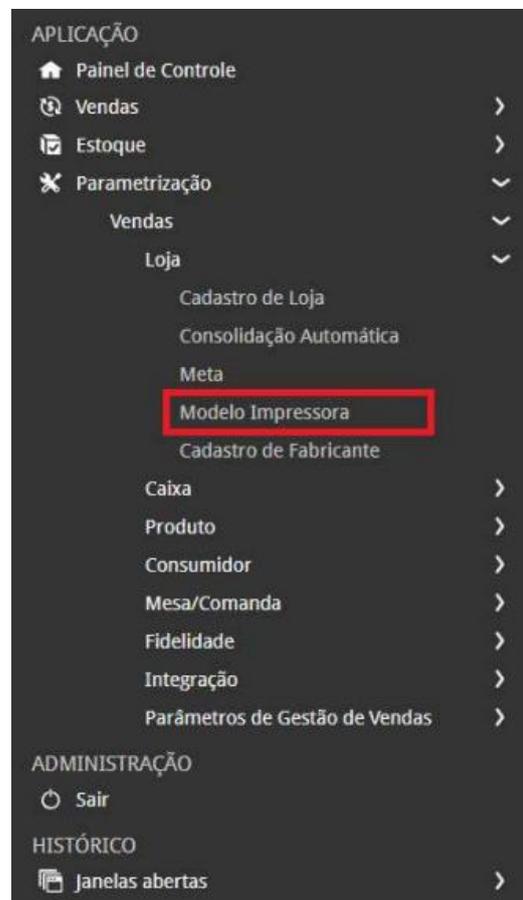
Código do Terminal TEF. (CDTERTEF)

Endereço IP do TEF. (DSENDIPTEF)

### 3.5. PARAMETRIZAÇÃO DAS IMPRESSORAS

Retail Management > Menu > Parametrização > Vendas > Loja > Modelo

Impressora:



Clique em Adicionar e em seguida, selecione o **modelo: '25' – GPOS700** no campo modelo como mostrado abaixo, depois clique em salvar:

#### Modelo Impressora

Código

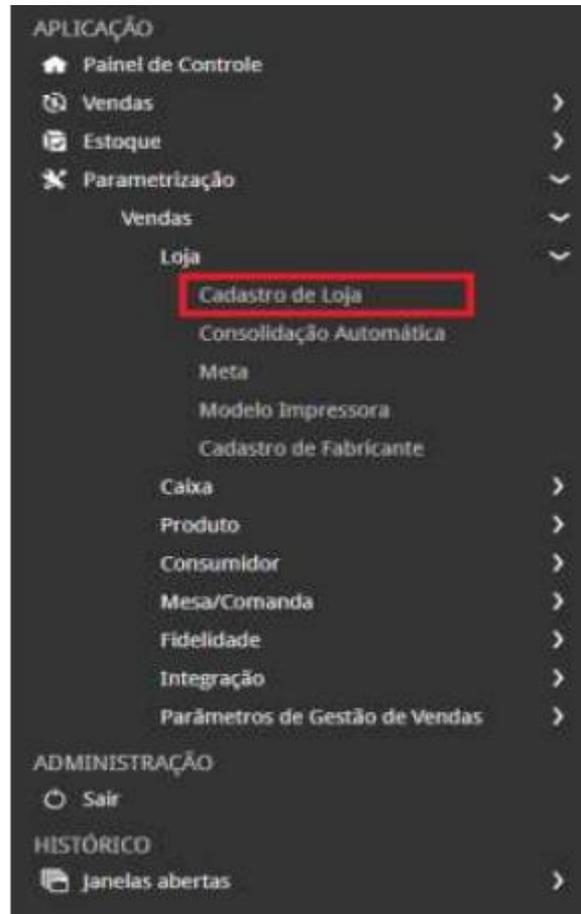
25

Modelo 📄

Pesquisar

### 3.6. VINCULAR IMPRESSORA POR LOJA

Retail Management > Menu > Parametrização > Vendas > Loja > Cadastro de Loja:



Selecione uma loja, em seguida clique na aba **Impressora por loja e adicione** e adicione um novo registro:

Cadastro de Loja  
04/10/2018 | 0012 - JARDIM MARAJOARA - SAO PAULO

Unidade: 0012 - JARDIM MARAJOARA - SAO PAULO

012  
Loja Produtos por Loja **Impressoras por Loja** Mapeamento de Portas Parametrização

Código	Modelo	Nome Impressora	Porta de Impressão	Endereço de IP da impressora	Endereço do servidor de periféricos
00001	Bematech MP-4200	DANFE	USB		http://192.168.2.52:3000
00002	Bematech MP-4200	BAR	LPT2		http://192.168.2.52:3000
00003	Bematech MP-4200	PROD	LPT1		http://192.168.2.52:3000
00004	Cielo Lio V2	LIO	COM1		http://192.168.2.52:3000
00005	Bematech MP-4200	TESTE	COM2		http://192.168.0.4:3000

Unidade: 0012 JARDIM MARAJOARA - SAO PAULO

Volter

Adicionar

Depois adicione o novo registro selecionado o Modelo “Gpos700” também escolhendo um nome para a impressora, a desejo do cliente no campo “Nome Impressora” e no campo “**Porta de Impressão**”, selecione a última opção “**USB**”, deixando os outros campos em branco e salvando:

The screenshot shows the 'Cadastro de Loja' interface with the following details:

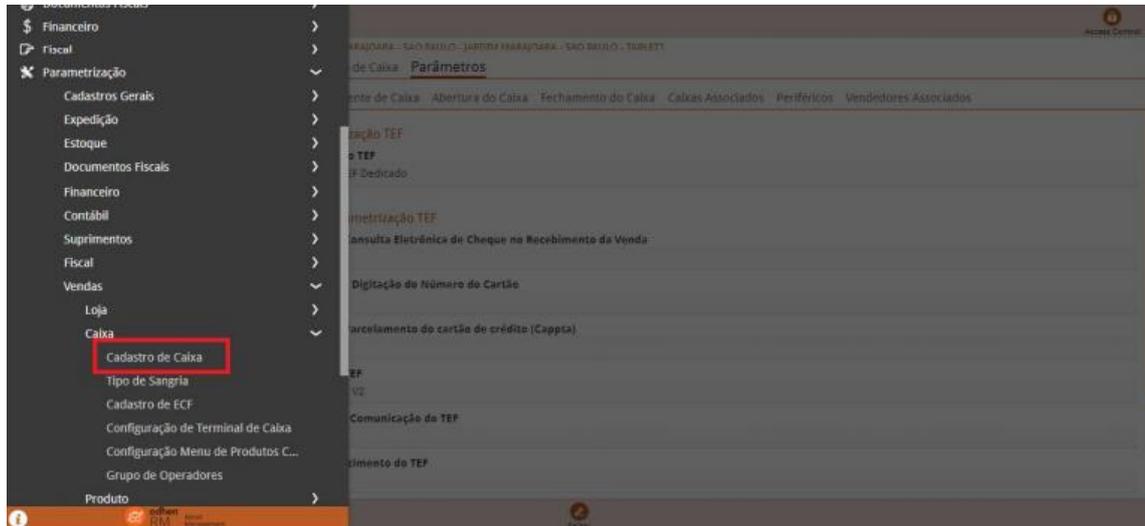
- Header:** Cadastro de Loja, 05/10/2018 | 0012 - JARDIM MARAJOARA - SAO PAULO, Access Control
- Navigation:** Loja, Produtos por Loja, Impressoras
- Form Fields:**
  - Código:** 00006
  - Modelo:** Gpos700
  - Nome Impressora:** (empty)
  - Porta de Impressão:** (dropdown menu)
  - Endereço de IP da impressora:** 111.111.111.111
  - Endereço do servidor de periféricos:** 255.255.255.255/local
- Table (Left):**

Código	Modelo	Nom
00001	Bematech MP-4200	BAR
00002	Bematech MP-4200	BAR
00003	Bematech MP-4200	PBC
00004	Cielo Lio V2	LIO
00005	Bematech MP-4200	TES
- Footer:** Cancelar, Salvar

### 3.7. VINCULAR IMPRESSORA POR CAIXA

Para vincular a impressora por caixa vá em:

Retail Management > Menu > Parametrização > Vendas > Caixa > Cadastro de Caixa:



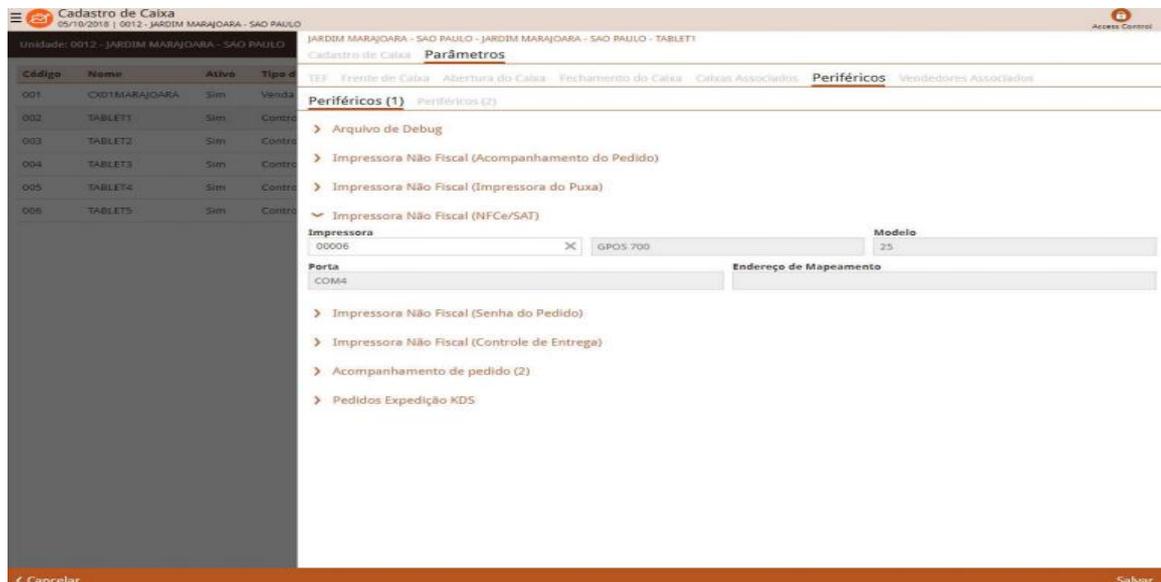
Selecione a loja desejada, depois o caixa previamente adicionado.

Entre na Aba **Parâmetros > Periféricos**.

Abra a Aba de “**Impressora Não Fiscal (NFCe/SAT)**”.

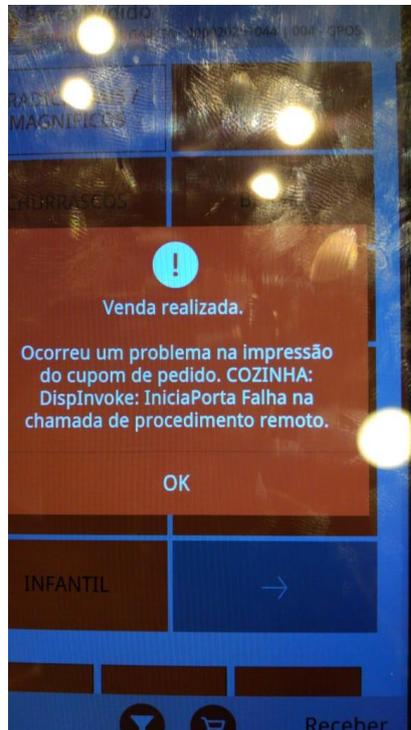
Clique em **Editar**.

Depois selecione o **código de impressora da GERTEC GPOS700** já adicionada no “Cadastro de loja / Impressora por loja” que irá preencher os demais campos automaticamente.



## 4. PERGUNTAS FREQUENTES

### 4.1. ESTOU REALIZANDO A INSTALAÇÃO DO GPOS, O MESMO AO REALIZAR A VENDA NÃO IMPRIME O PEDIDO NA IMPRESSORA DE PRODUÇÃO



Esse erro indica que está faltando as dlls da impressora. Quando você faz o download dos periféricos no [app.odhen.com](http://app.odhen.com), dentro dele vem o arquivo `dll_full_pack.zip` é o arquivo compactado com todas as dlls usadas nos periféricos.

Para resolver esse problema coloque as dlls que estão dentro desses arquivos na pasta dos periféricos, `System32` e `SYSWOW64`.